



## ДЕРЖАВНА СЛУЖБА ФІНАНСОВОГО МОНІТОРИНГУ УКРАЇНИ

### Громадська рада при Державній службі фінансового моніторингу України

---

#### Протокол № 2

засідання Громадської ради при Держфінмоніторингу

м. Київ

19.12.2017

**Присутні:** члени Громадської ради при Держфінмоніторингу (далі – Громадська рада): Калустова Катерина Віталіївна, Навальківська Романа Юріївна, Дмитренко Тетяна Леонідівна, Бабич Тетяна Миколаївна, Бакалов Гліб Валерійович, Іншаков Сергій Валерійович, Кашина Наталія Анатоліївна, Корчев Дмитро Юрійович, Сав'юк Алла Володимирівна, представники Держфінмоніторингу: Савчук Віктор Іванович, Синенко Андрій Миколайович, Чередник Неля Петрівна.

**Відсутні:** члени Громадської ради – Карпов Олександр Олександрович, Басистий Владислав Валентинович, Кардупель Віталій Юрійович, Мороз Ольга Леонідівна.

#### Порядок денний:

1. Відкриття другого засідання Громадської ради при Держфінмоніторингу. Ознайомлення з порядком денним.

2. Розгляд проекту Положення про Громадську при Державній службі фінансового моніторингу (додаток 1).

3. Розгляд проекту Плану роботи Громадської ради при Держфінмоніторингу на 2018 рік (додаток 2).

4. Розгляд проекту Орієнтовного плану проведення Державною службою фінансового моніторингу України консультацій з громадськістю на 2018 рік та надання пропозицій (додаток 3).

5. Організаційні питання.

6. Розгляд пропозицій, надісланих Українською асоціацією досконалості та якості (додатки 4, 5).

7. Закриття засідання Громадської ради при Держфінмоніторингу.

#### По першому питанню порядку денного:

##### Слухали:

**Савчука Віктора Івановича** – заступника директора Департаменту – начальника відділу стратегії розвитку системи фінансового моніторингу Департаменту координації

системи фінансового моніторингу, який привітав присутніх та ознайомив про заходи практичного характеру, здійснені Держфінмоніторингом протягом 2017 року, щодо протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

Також поінформовано про співпрацю з Спеціальним комітетом експертів Ради Європи з взаємної оцінки заходів протидії відмиванню грошей (MONEYVAL).

Акцентовано увагу, що в рамках 55-го Пленарного засідання Комітету MONEYVAL, що відбулося в період з 4 по 7 грудня поточного року у м. Страсбурзі (Французька Республіка), затверджено Звіт за результатами п'ятого раунду взаємної оцінки України.

Також присутніх поінформовано, що з метою імплементації національного законодавства положень 4-ї Директиви ЄС наразі Держфінмоніторингом спільно з НБУ та іншими регуляторами обговорюються зміни до Закону «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

Було зазначено, що Держфінмоніторинг на постійній основі здійснює висвітлення своєї діяльності, що стосується реалізації державної політики у сфері протидії відмиванню коштів та фінансуванню тероризму на своєму офіційному Веб-сайті, Урядовому порталі, а також інших інтернет-виданнях та в подальшому направлений на конструктивну співпрацю з Громадською радою.

**Голову Громадської ради – Калустову К. В.,** яка привітала учасників засідання з початком роботи і повідомила, що з 13 членів присутні 9 членів, що відповідає вимогам щодо правомочності проведення засідання, та запропонувала відкрити друге засідання Громадської ради, затвердити порядок денний та регламент засідання Громадської ради.

#### **Вирішили:**

Відкрити друге засідання Громадської ради.

Затвердити порядок денний та регламент проведення засідання.

#### **По питанню другому порядку денного:**

#### **Слухали:**

**Калустову К.В.,** яка запропонувала присутнім перейти до голосування за проект Положення про Громадську при Державній службі фінансового моніторингу в запропонованій редакції. Також поінформувала, що зазначений проект був надісланий членам Громадської ради на електронні адреси, з метою надання пропозицій та зауважень. Станом на 19.12.2017 пропозицій не надходило.

#### **Вирішили:**

Схвалити зазначений проект Положення та надати Держфінмоніторингу з метою подальшого його затвердження, оскільки відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 03.11.2017 № 996 «Про забезпечення участі громадськості у формуванні та реалізації державної політики» (далі – Постанова) Положення про громадську раду розробляється Громадською радою та затверджується органом виконавчої влади, при якому її утворено.

**По третьому питанню порядку денного:****Слухали:**

**Калустову К. В.**, яка запропонувала розглянути проект Плану роботи Громадської ради при Держфінмоніторингу на 2018 рік. Акцентувала увагу, що зазначений проект також було надіслано на електронні адреси членам Громадської ради з метою надання зауважень та пропозицій. Станом на 19.12.2017 пропозицій не надходило.

**Вирішили:**

Схвалити План роботи Громадської ради при Держфінмоніторингу на 2018 рік в запропонованій редакції.

**По четвертому питанню порядку денного.****Слухали:**

**Чередник Н.П.**, яка повідомила, що відповідно до Постанови органи виконавчої влади щороку складають орієнтовний план проведення консультацій з громадськістю, який складається з урахуванням основних завдань, визначених Програмою діяльності Кабінету Міністрів України, Державною програмою економічного і соціального розвитку України, планом законопроектних робіт та іншими документами, результатів проведення попередніх консультацій з громадськістю, а також з урахуванням пропозицій громадських рад, утворених при центральних органах виконавчої влади.

Враховуючи зазначене, запропонувала розглянути підготовлений проект Орієнтовного плану проведення Державною службою фінансового моніторингу України консультацій з громадськістю на 2018 рік та надати свої зауваження та пропозиції до нього.

**Вирішили:**

Схвалити проект Орієнтовного плану проведення Державною службою фінансового моніторингу України консультацій з громадськістю на 2018 рік в запропонованій редакції.

**По п'ятому питанню порядку денного:****Слухали:**

**Калустову К. В.**, яка запропонувала визначитись з датою наступного засідання.

**Вирішили:**

Визначити орієнтовною датою наступного засідання – **15 березня 2018 року.**

**По шостому питанню порядку денного:****Слухали:**

**Калустову К.В.**, яка повідомила, що до Громадської ради надійшли листи від Української асоціації досконалості та якості та запропонувала розглянути їх.

**Вирішили:**

інформацію та пропозиції, які надіслані Українською асоціацією досконалості та якості взяти до відома.

**По сьомому питанню порядку денного:**

**Калустову К.В.**, яка повідомила, що питання, які були винесені на друге засідання вичерпані, та побажала успіхів і натхнення в **наступаючому 2018 році!**

**Голова Громадської ради  
при Держфінмоніторингу**

**К.В. Калустова**

**Секретар Громадської ради  
при Держфінмоніторингу**

**Н.П. Чередник**

**Положення  
про Громадську раду при  
Державній службі фінансового моніторингу України**

**I. Загальні положення**

1. Громадська рада при Державній службі фінансового моніторингу України (далі – Громадська рада) є тимчасовим консультативно-дорадчим органом, утвореним для сприяння участі громадськості у формуванні та реалізації Державною службою фінансового моніторингу України (далі – Держфінмоніторинг) державної політики у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення (далі – сфера діяльності Держфінмоніторингу).

2. Громадська рада у своїй діяльності керується Конституцією та законами України, указами Президента України і постановами Верховної Ради України, прийнятими відповідно до Конституції та законів України, актами Кабінету Міністрів України, а також цим Положенням.

3. Положення про громадську раду розробляється Громадською радою та затверджується Держфінмоніторингом.

Положення про Громадську раду оприлюднюється на Офіційному веб-сайті Держфінмоніторингу протягом трьох робочих днів з моменту затвердження.

Розроблення та затвердження змін до Положення про Громадську раду здійснюється у тому ж порядку, що і розроблення та затвердження Положення про Громадську раду.

**II. Основні завдання громадської ради**

1. Основними завданнями Громадської ради є:

сприяння реалізації громадянами конституційного права на участь в управлінні державними справами;

здійснення громадського контролю за діяльністю Держфінмоніторингу;

сприяння врахуванню Держфінмоніторингом громадської думки під час формування та реалізації державної політики у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

**III. Повноваження Громадської ради**

1. Громадська рада, відповідно до покладених на неї завдань:

1) готує та подає Держфінмоніторингу пропозиції до орієнтовного плану проведення консультацій з громадськістю, а також щодо проведення консультацій, не передбачених таким планом;

2) готує та подає Держфінмоніторингу пропозиції щодо організації консультацій з громадськістю;

3) подає Держфінмоніторингу обов'язкові для розгляду пропозиції з питань, щодо яких Держфінмоніторинг проводить консультації з громадськістю, а також щодо підготовки проектів нормативно-правових актів з питань формування та реалізації державної політики у сфері діяльності Держфінмоніторингу, удосконалення роботи Держфінмоніторингу;

4) проводить відповідно до законодавства громадську експертизу діяльності Держфінмоніторингу та громадську антикорупційну експертизу нормативно-правових актів та проектів нормативно-правових актів, які розробляє Держфінмоніторинг;

5) здійснює громадський контроль за врахуванням Держфінмоніторингом пропозицій та зауважень громадськості, забезпечення ним прозорості та відкритості своєї діяльності, доступу до публічної інформації, яка знаходиться у його володінні, а також дотриманням ним нормативно-правових актів, спрямованих на запобігання та протидію корупції;

6) інформує в обов'язковому порядку громадськість про свою діяльність, прийняті рішення та їх виконання на Офіційному веб-сайті Держфінмоніторингу та в інший прийнятний спосіб;

7) збирає, узагальнює та подає Держфінмоніторингу інформацію про пропозиції інститутів громадянського суспільства щодо вирішення питань, які мають важливе суспільне значення;

8) організовує публічні заходи для обговорення актуальних питань розвитку галузі чи адміністративно-територіальної одиниці;

9) готує та оприлюднює щорічний звіт про свою діяльність.

2. Громадська рада має право:

1) утворювати постійні та тимчасові робочі органи (правління, секретаріат, комітети, комісії, експертні групи тощо);

2) залучати до роботи ради працівників органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, представників вітчизняних та міжнародних інститутів громадянського суспільства, експертних і наукових організацій, підприємств, установ та організацій (за згодою їх керівників), а також окремих фахівців (за згодою);

3) організовувати і проводити семінари, конференції, засідання за круглим столом та інші заходи;

4) отримувати в установленому порядку від органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування інформацію, необхідну для забезпечення діяльності ради;

5) отримувати від Держфінмоніторингу проекти нормативно-правових актів з питань, що потребують проведення консультацій з громадськістю, у триденний строк після початку таких консультацій.

Члени Громадської ради мають право доступу в установленому порядку до приміщень, в яких розміщений Держфінмоніторинг.

#### IV. Формування Громадської ради

1. До складу Громадської ради можуть бути обрані представники громадських об'єднань, релігійних, благодійних організацій, творчих спілок, професійних спілок та їх об'єднань, асоціацій, організацій роботодавців та їх об'єднань, недержавних засобів масової інформації (далі - інститути громадянського суспільства), які зареєстровані в установленому порядку і провадять діяльність на території України.

2. До складу Громадської ради при Держфінмоніторингу можуть бути обрані представники інститутів громадянського суспільства, які провадять свою діяльність у сфері, що пов'язана з діяльністю Держфінмоніторингу, та в статуті (положенні) яких визначені відповідні цілі і завдання діяльності.

Інститут громадянського суспільства незалежно від своєї організаційної структури та наявності місцевих осередків (відокремлених підрозділів, філій, представництв, місцевих організацій тощо) для участі в установчих зборах делегує одного представника, який одночасно є кандидатом на обрання до складу Громадської ради.

3. До складу Громадської ради не можуть бути обрані представники інститутів громадянського суспільства, які є народними депутатами України, депутатами Верховної Ради Автономної Республіки Крим та місцевих рад, посадовими особами органів державної влади, органів влади Автономної Республіки Крим та місцевого самоврядування.

4. Склад Громадської ради формується на установчих зборах шляхом рейтингового голосування за осіб, які особисто присутні на установчих зборах та кандидатури яких унесені інститутами громадянського суспільства.

5. Кількісний склад Громадської ради визначається установчими зборами та не може становити більш як 35 осіб.

Строк повноважень складу Громадської ради – два роки.

До складу громадської ради може бути обрано не більше ніж по одному представнику від кожного інституту громадянського суспільства.

6. Членство в Громадській раді є індивідуальним.

7. Для формування складу Громадської ради Держфінмоніторинг не пізніше ніж за 60 календарних днів до визначеної дати проведення установчих зборів утворює ініціативну групу з їх підготовки за участю інститутів громадянського суспільства (далі - ініціативна група).

Якщо повноваження Громадської ради не були припинені достроково, то ініціативна група утворюється Держфінмоніторингом не пізніше ніж за 60 календарних днів до закінчення її повноважень.

У такому разі кількісний та персональний склад ініціативної групи Держфінмоніторинг затверджує з урахуванням пропозицій Громадської ради

До складу ініціативної групи входять делеговані члени діючої Громадської ради (якщо її повноваження не були припинені достроково), представники інститутів

громадянського суспільства, які не представлені у складі Громадської ради, представники Держфінмоніторингу.

Персональний склад ініціативної групи Держфінмоніторинг оприлюднює на своєму Офіційному веб-сайті протягом п'яти робочих днів з дня її утворення.

8. Не пізніше ніж за 45 календарних днів до проведення установчих зборів Держфінмоніторинг в обов'язковому порядку оприлюднює на своєму Офіційному веб-сайті та в інший прийнятний спосіб підготовлене ініціативною групою та погоджене з ним повідомлення про дату, час, місце, порядок проведення установчих зборів, порядок подання заяв для участі в установчих зборах, відомості про склад ініціативної групи та прізвище, ім'я, електронну адресу та номер телефону відповідальної особи.

9. Для участі в установчих зборах до ініціативної групи подається заява у довільній формі, підписана уповноваженою особою керівного органу інституту громадянського суспільства.

До заяви додаються:

рішення, прийняте у порядку, встановленому установчими документами інституту громадянського суспільства, про делегування для участі в установчих зборах представника, який одночасно є кандидатом на обрання до складу громадської ради;

біографічна довідка делегованого представника інституту громадянського суспільства із зазначенням його прізвища, імені, по батькові, посади, місця роботи, посади в інституті громадянського суспільства, контактної інформації;

копія виписки з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій та витяг із статуту (положення) інституту громадянського суспільства щодо цілей і завдань його діяльності, засвідчені в установленому порядку;

інформація про отримання інститутом громадянського суспільства як володільцем бази персональних даних його членів згоди делегованого ним представника на обробку його персональних даних;

інформація про результати діяльності інституту громадянського суспільства (відомості про проведені заходи, реалізовані проекти, виконані програми, друковані видання, подання інститутом громадянського суспільства Держфінмоніторингу письмових обґрунтованих пропозицій і зауважень з питань формування та реалізації державної політики у сфері діяльності Держфінмоніторингу та інформування про них громадськості тощо) протягом року до дня подання заяви (у разі коли інститут громадянського суспільства працює менше року, - за період діяльності);

відомості про місцезнаходження та адресу електронної пошти інституту громадянського суспільства, номер контактного телефону.

10. Приймання заяв для участі в установчих зборах припиняється за 30 календарних днів до їх проведення.

У разі виявлення невідповідності документів, поданих інститутом громадянського суспільства, встановленим цим Положенням вимогам ініціативна група не пізніше ніж за 15 календарних днів до проведення установчих зборів письмово та в електронній формі

інформує про це інститут громадянського суспільства з пропозицією щодо їх усунення протягом семи календарних днів.

За результатами перевірки документів, поданих інститутами громадянського суспільства, на відповідність встановленим цим Положенням вимогам ініціативна група складає за сім календарних днів до проведення установчих зборів список кандидатів до складу громадської ради, які братимуть участь в установчих зборах, та список представників інститутів громадянського суспільства, яким відмовлено в участі в установчих зборах, із зазначенням підстави для відмови.

11. Підставами для відмови представнику інституту громадянського суспільства в участі в установчих зборах є:

невідповідність документів, поданих інститутом громадянського суспільства, вимогам цього Положення;

неусунення інститутом громадянського суспільства невідповідності поданих документів вимогам, установленим цим Положенням, у строк, визначений абзацом другим пункту 10 розділу IV цього Положення;

невідповідність інституту громадянського суспільства або делегованого ним представника вимогам, установленим пунктом 1 розділу IV цього Положення;

недостовірність інформації, що міститься в документах, поданих для участі в установчих зборах;

відмова інституту громадянського суспільства від участі в установчих зборах шляхом надсилання ініціативній групі офіційного листа;

перебування інституту громадянського суспільства, який делегував свого представника для участі в установчих зборах, у процесі припинення.

Список кандидатів до складу Громадської ради, які братимуть участь в установчих зборах, та список представників інститутів громадянського суспільства, яким відмовлено в участі в установчих зборах, із зазначенням підстави для відмови, інформація про результати діяльності інститутів громадянського суспільства за останній рік, біографічні довідки делегованих ними представників, а також уточнена інформація про дату, час та місце проведення установчих зборів, погоджена з Держфінмоніторингом, оприлюднюються не пізніше ніж за три робочих дні до проведення установчих зборів на Офіційному веб-сайті Держфінмоніторингу та в інший прийнятний спосіб.

Під час проведення установчих зборів, які відкриває уповноважений представник ініціативної групи, з числа кандидатів до нового складу Громадської ради обирається лічильна комісія, голова зборів, секретар, заслуховується інформація голови або іншого уповноваженого члена попереднього складу громадської ради про її діяльність, якщо така рада була утворена, а також обирається новий склад Громадської ради.

12. Рішення установчих зборів оформляється протоколом, який складається протягом трьох робочих днів з моменту проведення установчих зборів, підписується головою та секретарем установчих зборів і подається Держфінмоніторингу.

Держфінмоніторинг оприлюднює протокол установчих зборів на своєму Офіційному веб-сайті та в інший прийнятний спосіб протягом трьох робочих днів з моменту його надходження.

13. Держфінмоніторинг на підставі протоколу установчих зборів затверджує склад громадської ради і оприлюднює його на своєму Офіційному веб-сайті та в інший прийнятний спосіб протягом трьох робочих днів з моменту затвердження.

## **V. Порядок припинення членства в Громадській раді**

1. Членство в Громадській раді припиняється на підставі її рішення у разі:

систематичної відсутності члена Громадської ради на її засіданнях без поважних причин (більше ніж два рази підряд);

надходження повідомлення від інституту громадянського суспільства за підписом керівника, якщо інше не передбачено його установчими документами, про відкликання свого представника та припинення його членства в Громадській раді;

скасування державної реєстрації інституту громадянського суспільства, представника якого обрано до складу Громадської ради;

неможливості члена Громадської ради брати участь у роботі Громадської ради за станом здоров'я, визнання його у судовому порядку недієздатним або обмежено дієздатним;

подання членом Громадської ради відповідної заяви;

обрання члена Громадської ради народним депутатом України, депутатом Верховної Ради Автономної Республіки Крим, місцевих рад або призначення на посаду в органі державної влади, органі влади Автономної Республіки Крим, органі місцевого самоврядування;

набрання законної сили обвинувальним вироком щодо члена Громадської ради;

смерті члена Громадської ради.

2. У разі необхідності, інститут громадянського суспільства може здійснити заміну свого представника у складі Громадської ради.

Таке рішення приймається під час засідання Громадської ради на підставі поданої інститутом громадянського суспільства заяви та документів, передбачених пунктом 9 розділу IV цього Положення.

3. Зміни у складі Громадської ради затверджуються наказом Держфінмоніторингу на підставі протоколу засідання Громадської ради. Держфінмоніторинг оприлюднює відомості про такі зміни на своєму Офіційному веб-сайті та в інший прийнятний спосіб протягом трьох робочих днів з моменту затвердження.

## **VI. Дострокове припинення діяльності Громадської ради**

1. Дострокове припинення діяльності Громадської ради здійснюється у разі:

коли засідання Громадської ради не проводилися протягом двох кварталів;

невиконання Громадською радою без об'єктивних причин більшості заходів, передбачених річним планом її роботи;

прийняття відповідного рішення на її засіданні;

реорганізації або ліквідації Держфінмоніторингу.

Рішення про припинення діяльності Громадської ради оформляється наказом Держфінмоніторингу.

2. У разі припинення діяльності Громадської ради з підстав, передбачених абзацами другим-четвертим цього пункту, Держфінмоніторинг утворює протягом 15 календарних днів відповідно до вимог пункту 7 розділу IV цього Положення ініціативну групу з підготовки установчих зборів з метою формування нового складу Громадської ради.

## **VII. Організація діяльності Громадської ради**

1. Громадську раду очолює Голова, який обирається з числа членів ради на її першому засіданні шляхом рейтингового голосування.

Одна і та сама особа не може очолювати одночасно більш як одну громадську раду, утворену відповідно до вимог цього Положення.

Голова Громадської ради має заступників, які обираються з числа членів ради шляхом рейтингового голосування.

Повноваження голови Громадської ради припиняються за рішенням Громадської ради у разі подання ним відповідної заяви, припинення його членства у раді, у разі висловлення йому недовіри Громадською радою.

У разі припинення повноважень Голови Громадської ради до обрання нового голови його обов'язки виконує визначений рішенням Громадської ради заступник голови Громадської ради, якщо інше не передбачено її рішенням.

2. Голова Громадської ради:

організовує діяльність Громадської ради;

організовує підготовку і проведення її засідань, головує під час їх проведення;

підписує документи від імені Громадської ради;

представляє Громадську раду у відносинах з Кабінетом Міністрів України, центральними і місцевими органами виконавчої влади, об'єднаннями громадян, органами місцевого самоврядування, засобами масової інформації;

може брати участь у засіданнях колегії Держфінмоніторингу.

3. За заявою Громадської ради, Голова Держфінмоніторингу може покласти здійснення функцій секретаря Громадської ради на представника Держфінмоніторингу.

4. Основною формою роботи Громадської ради є засідання, що проводяться у разі потреби, але не рідше ніж один раз на квартал. Позачергові засідання Громадської ради можуть скликатися за ініціативою Голови Громадської ради, Голови Держфінмоніторингу або однієї третини загального складу її членів.

Повідомлення про скликання засідань Громадської ради, у тому числі позачергових, доводяться до відома кожного її члена не пізніше двох робочих днів до їх початку, а також оприлюднюються на Офіційному веб-сайті Держфінмоніторингу.

Засідання Громадської ради є правоможним, якщо на ньому присутні не менш як половина її членів від загального складу.

Засідання Громадської ради проводяться відкрито.

У засіданнях Громадської ради може брати участь з правом дорадчого голосу Голова Держфінмоніторингу, його заступник або інший уповноважений представник Держфінмоніторингу.

За запрошенням Голови Громадської ради у її засіданнях можуть брати участь інші особи.

5. Рішення Громадської ради приймається відкритим голосуванням простою більшістю голосів її членів, присутніх на засіданні. У разі рівного розподілу голосів вирішальним є голос головуєчого на засіданні.

Рішення Громадської ради мають рекомендаційний характер і є обов'язковими для розгляду Держфінмоніторингом.

Рішення Держфінмоніторингу, прийняте за результатами розгляду пропозицій Громадської ради, не пізніше ніж у десятиденний строк після його прийняття в обов'язковому порядку доводиться до відома членів Громадської ради та громадськості шляхом його оприлюднення на Офіційному веб-сайті Держфінмоніторингу та в інший прийнятний спосіб. Інформація про прийняте рішення має містити відомості про врахування пропозицій Громадської ради або причини їх відхилення.

8. На засіданні Громадської ради, яке проводиться за участю представників Держфінмоніторингу в I кварталі кожного року, обговорюється звіт про виконання плану її роботи за минулий рік та схвалюється підготовлений нею план на поточний рік.

Річний план роботи Громадської ради та звіт про його виконання оприлюднюються на Офіційному веб-сайті Держфінмоніторингу та в інший прийнятний спосіб.

## **VIII. Матеріально-технічне та інформаційне забезпечення діяльності Громадської ради**

1. Установчі документи, склад Громадської ради, протоколи засідань, прийняті рішення та інформація про хід їх виконання, а також інші відомості про діяльність Громадської ради в обов'язковому порядку розміщуються на Офіційному веб-сайті Держфінмоніторингу в рубриці «Громадська рада».

2. Забезпечення секретаріату Громадської ради приміщенням, засобами зв'язку, створення умов для роботи ради та проведення її засідань здійснює Держфінмоніторинг.

3. Громадська рада має бланк із своїм найменуванням.

**План роботи  
Громадської ради при Державній службі фінансового моніторингу України  
на 2018 рік**

| <b>№ з/п</b> | <b>Зміст заходу</b>                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Дата та місце проведення</b>                   | <b>Відповідальні виконавці</b>                                                          | <b>Результат</b> |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1.           | Заслуховування звіту про роботу Громадської ради при Держфінмоніторингу за 2017 рік.                                                                                                                                                                          | березень<br>приміщення<br>Держфінмоніторингу      | Голова<br>Громадської ради<br>Секретар<br>Громадської ради<br>Члени<br>Громадської ради |                  |
| 2.           | Підготовка та надання пропозицій щодо розробки проектів нормативно-правових актів у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення | протягом року<br>приміщення<br>Держфінмоніторингу | Члени<br>Громадської ради                                                               |                  |
| 3.           | Обговорення нормативно-правових актів, розроблених Державною службою фінансового моніторингу України.                                                                                                                                                         | протягом року<br>приміщення<br>Держфінмоніторингу | Члени<br>Громадської ради                                                               |                  |
| 4.           | Обговорення актуальних питань, що виникають у суб'єктів фінансового моніторингу                                                                                                                                                                               | протягом року<br>приміщення<br>Держфінмоніторингу | Члени<br>Громадської ради                                                               |                  |
| 5.           | Проведення громадської експертизи діяльності Держфінмоніторингу нормативно-правових                                                                                                                                                                           | протягом року<br>приміщення<br>Держфінмоніторингу | Члени<br>Громадської ради                                                               |                  |

|     |                                                                                                                                                                                                            |                                             |                                                                                      |  |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--|
|     | актів та громадської антикорупційної експертизи проектів нормативно-правових актів у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, та фінансуванню тероризму |                                             |                                                                                      |  |
| 6.  | Проведення засідань Громадської ради при Держфінмоніторингу                                                                                                                                                | щоквартально приміщення Держфінмоніторингу  | Голова Громадської ради Секретар Громадської ради                                    |  |
| 7.  | Участь у засіданнях робочих груп з розгляду проблемних питань суб'єктів первинного фінансового моніторингу                                                                                                 | щоквартально приміщення Держфінмоніторингу  | Члени Громадської ради                                                               |  |
| 8.  | Участь у нарадах, засіданнях, круглих столах, семінарах, конференціях                                                                                                                                      | протягом року                               | Голова Громадської ради Секретар Громадської ради Члени Громадської ради (за згодою) |  |
| 9.  | Участь у засіданнях колегії Держфінмоніторингу                                                                                                                                                             | протягом року приміщення Держфінмоніторингу | Голова Громадської ради                                                              |  |
| 10. | Обговорення Орієнтовного плану проведення Держфінмоніторингом консультацій з громадськістю на 2019 рік                                                                                                     | грудень приміщення Держфінмоніторингу       | Члени Громадської ради                                                               |  |
| 11  | Затвердження Плану                                                                                                                                                                                         | грудень                                     | Члени                                                                                |  |

|     |                                                                                                                       |                                             |                                                   |  |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------|--|
|     | роботи Громадської ради при Держфінмоніторингу на 2019 рік                                                            | приміщення Держфінмоніторингу               | Громадської ради                                  |  |
| 12. | Підготовка проекту Звіту про роботу Громадської ради при Держфінмоніторингу за 2018 рік.                              | грудень приміщення Держфінмоніторингу       | Голова Громадської ради Секретар Громадської ради |  |
| 13. | Наповнення Офіційного веб-сайту Держфінмоніторингу інформацією про діяльність Громадської ради при Держфінмоніторингу | протягом року приміщення Держфінмоніторингу | Голова Громадської ради Секретар Громадської ради |  |

**Орієнтовний план  
проведення Державною службою фінансового моніторингу України  
консультацій з громадськістю на 2018 рік**

| № з/п | Питання або проект нормативно-правового акта                                                                                                                                                                                                                          | Захід, що проводитиметься у рамках консультацій з громадськістю                                                       | Строк проведення консультацій | Соціальні групи населення та заінтересовані сторони, на які поширюватиметься дія рішення, що буде прийняте за результатами консультацій        | Контактні дані особи/структурного підрозділу, відповідального за проведення консультацій (телефон, e-mail) |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | Обговорення інформації про реалізацію Держфінмоніторингом в 2017 році державної політики у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення. | 1) Засідання Громадської ради при Держфінмоніторингу ;<br>2) Інформування через офіційний веб-сайт Держфінмоніторингу | березень                      | Члени Громадської ради при Держфінмоніторингу, представники інститутів громадянського суспільства                                              |                                                                                                            |
| 2.    | Обговорення стану імплементації міжнародних стандартів у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та розповсюдженню зброї масового знищення в національне законодавство.                    | 1) Засідання Громадської ради при Держфінмоніторингу ;<br>2) Зустрічі з громадськістю;<br>3) електронні консультації  | Щоквартально                  | Члени Громадської ради при Держфінмоніторингу; представники інститутів громадянського суспільства; суб'єкти первинного фінансового моніторингу |                                                                                                            |

|    |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |               |                                                                                                                                                |  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 3. | Обговорення проектів нормативно-правових актів, розроблених Держфінмоніторингом. | 1) Засідання Громадської ради при Держфінмоніторингу;<br>2) Зустрічі з громадськістю;<br>3) Електронні консультації;<br>Засідання робочих груп з розгляду проблемних питань суб'єктів первинного фінансового моніторингу та аналізу ефективності заходів, що вживаються ними для запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів і фінансуванню тероризму;<br>4) Аналіз інформації, що надходить на поштову та електронну адреси Держфінмоніторингу на телефони «гарячої» лінії | Протягом року | Члени Громадської ради при Держфінмоніторингу; представники інститутів громадянського суспільства; суб'єкти первинного фінансового моніторингу |  |
| 4. | Обговорення актуальних питань, що виникають у суб'єктів фінансового моніторингу. | 1) Засідання Громадської ради при Держфінмоніторингу;<br>2) Зустрічі з громадськістю;<br>3) Засідання робочих груп з розгляду проблемних питань суб'єктів первинного фінансового моніторингу та аналізу ефективності заходів, що вживаються ними для запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів і                                                                                                                                                                          | Протягом року | Члени Громадської ради при Держфінмоніторингу; представники інститутів громадянського суспільства; суб'єкти первинного фінансового моніторингу |  |

|    |                                                                                                          |                                                                                                                                               |               |                                                                                                                                                |  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|    |                                                                                                          | фінансуванню тероризму;<br>4) Аналіз інформації, що надходить на поштову та електронну адреси Держфінмоніторингу, телефони «гарячої» лінії.   |               |                                                                                                                                                |  |
| 5. | Проведення моніторингу звернень громадян.                                                                | Аналіз інформації, що надходить до Держфінмоніторингу.                                                                                        | Протягом року | Члени Громадської ради при Держфінмоніторингу; представники інститутів громадянського суспільства; суб'єкти первинного фінансового моніторингу |  |
| 6. | Проведення керівництвом Держфінмоніторингу у особистого прийому громадян та прямого телефонного зв'язку. | 1) Зустрічі з громадськістю;<br>2) Функціонування телефонної «гарячої» лінії.                                                                 | Протягом року | Члени Громадської ради при Держфінмоніторингу; представники інститутів громадянського суспільства; суб'єкти первинного фінансового моніторингу |  |
| 7. | Оцінка діяльності Держфінмоніторингу.                                                                    | Аналіз коментарів, відгуків, інтерв'ю, інших матеріалів у мережі Інтернет, пресі, на радіо та телебаченні щодо діяльності Держфінмоніторингу. | Щоденно       | Члени Громадської ради при Держфінмоніторингу; представники інститутів громадянського суспільства; суб'єкти первинного фінансового моніторингу |  |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         |            |                                                                                                                                                |  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 8. | Інформування про виконання Плану заходів на 2017 - 2019 роки з реалізації Стратегії розвитку системи запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення на період до 2020 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 30 серпня 2017 р. № 601-р | 1) Засідання Громадської ради при Держфінмоніторингу ;<br>2) Інформування через Офіційний веб-сайт Держфінмоніторингу . | IV квартал | Члени Громадської ради при Держфінмоніторингу; представники інститутів громадянського суспільства; суб'єкти первинного фінансового моніторингу |  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## РІШЕННЯ

### 26-го Міжнародного форуму «Дні якості в Києві `2017»

8-9 листопада 2017 р. на базі Київського національного економічного університету ім. Вадима Гетьмана (КНЕУ) відбулися заходи 26-го Міжнародного форуму «Дні якості в Києві», організованого Українською асоціацією досконалості та якості (УАДЯ), УАЯ, УСПП і КНЕУ за підтримки Ради підприємців при Кабінеті Міністрів України та Клубів лідерів якості України і країн Центральної і Східної Європи. Заслухавши та обговоривши 16 доповідей і повідомлень, а також проаналізувавши отримані інформаційно-аналітичні матеріали, понад 250 учасників Форуму, присвяченого Всесвітньому дню якості, **ВІДЗНАЧИЛИ** наступне.

Українські бізнес і економіка мають дві основні проблеми: незадовільний бізнес-клімат та низький рівень ділової досконалості підприємств, організацій і установ. Перша проблема активно дискутується, а друга майже не згадується. Не зважаючи на те, що незадовільна досконалість є однією із ключових проблем низької конкурентоспроможності, яка спирається одночасно і на зовнішні умови, і на внутрішню досконалість.

Україна вже 25 років існує в умовах глобального насиченого ринку, який характеризується жорсткою конкуренцією, але продовжує керуватися переважно застарілою філософією дефіцитної економіки, де конкуренція відсутня за визначенням. На насичених ринках конкурентна боротьба точиться переважно понад норми стандартів, а українське суспільство зорієнтовано на досягнення відповідності тільки вимогам технічних регламентів і стандартів. Держава стверджує, що для забезпечення конкурентоспроможності необхідно концентрувати увагу на продукції (послугах), в той час, як на насичених ринках вона забезпечується здебільшого сучасними системами менеджменту, щодо яких в Україні розуміння і ставлення взагалі неадекватні. І це при тому, що багато українських проблем є наслідком саме недосконалих систем менеджменту та, відповідно, низького рівня досконалості більшості, як органів влади, так і бізнесових організацій.

Необхідно усвідомити, що здійснивши в Україні «дерегуляцію», але не забезпечивши одночасно підвищення досконалості переважної більшості вітчизняних підприємств, уряд створить сприятливий бізнес-клімат, перш за все, для просунутих зарубіжних компаній, які прийдуть в нашу країну і витіснять недосконалих українських виробників з їх власного ринку. Саме тому держава має активно сприяти розгортанню в Україні масового руху за досконалість, конкурентоспроможність і сталий розвиток підприємств (організацій, установ).

Останнім часом з'явилися деякі зрушення в цьому напрямку: прийнята Резолюція 10-го Всеукраїнського з'їзду якості (Київ, 26.05.2017), яку Кабмін від 28.08.2017 № 22744/3/1-17 доручив органам виконавчої влади (ОВВ) врахувати в своїй роботі; Антикризова рада громадських організацій включила розділ «Досконалість, конкурентоспроможність та сталий розвиток» до Платформи економічного патріотизму; губернатор Київської області направив до Мінрегіону на конкурс проект щодо створення умов для розвитку руху за досконалість, конкурентоспроможність і сталий розвиток в своєму регіоні тощо. Але сьогодні цього вже замало. Адже часу для відродження України практично не залишилось.

Учасники Форуму **ВИРІШИЛИ** схвалити Резолюцію 10-го Всеукраїнського з'їзду якості, доручення Кабінету Міністрів України від 28.08.2017 № 22744/3/1-17 та Платформу економічного патріотизму в частині розділу «Досконалість, конкурентоспроможність та сталий розвиток», які додаються. Одночасно, зважаючи на надзвичайну важливість відзначеної проблеми для промисловості і економіки України, запропонувати на засадах та в розвиток цих документів, не чекаючи урядових рішень, зробити наступне.

1. **Національній академії наук України, Українській академії наук, галузевим академіям наук України**, із залученням УАДЯ, а також відповідних наукових і вищих навчальних закладів, розглянути питання щодо досліджень та розробки науково-методичних засад удосконалення вітчизняних підприємств, організацій і установ шляхом суттєвого підвищення ефективності їх систем менеджменту.
2. **Торгово-промисловій палаті України, Українському національному комітету Міжнародної торгової палати, Європейській економічній палаті торгівлі, комерції і промисловості в Україні** організувати перепідготовку своїх фахівців з питань конкурентоспроможності в умовах насиченого ринку і особливостей сучасного системного менеджменту та провести відповідну роз'яснювальну роботу на підприємствах-членах.
3. **Федерації професійних спілок України та галузевим профспілкам України** організувати перепідготовку профспілкового активу з питань конкурентоспроможності в умовах насиченого ринку і особливостей сучасного системного менеджменту та зорієнтувати його на необхідність просування відповідних ідей на підприємствах (організаціях, установах).
4. **Федерації роботодавців України, іншим об'єднанням роботодавців України** організувати перепідготовку своїх фахівців та передбачити в своїх нормативних документах сприяння удосконаленню підприємств-членів на засадах сучасного системного менеджменту, як одне із пріоритетних завдань об'єднань (на рівних із сприянням створенню в країні задовільного бізнес-клімату).
5. **Раді підприємців при Кабінеті Міністрів України, громадським радам при Мінекономрозвитку України та інших центральних і місцевих ОБВ** розглянути на своїх засіданнях питання про підвищення досконалості ОБВ і підприємницьких структур та прийняти відповідні рішення.
6. **Підприємствам, організаціям і установам України** приділити особливу увагу удосконаленню своїх систем менеджменту на засадах сучасних світових підходів та кращої ділової практики. З цією метою ознайомитись з концепціями та моделлю досконалості EFQM, а також з методичними розробками з цих питань УАДЯ.
7. **Регіональним, галузевим і загальноукраїнським засобам масової інформації** широко розповсюджувати інформацію щодо проблем та досвіду підвищення досконалості, конкурентоспроможності і сталого розвитку підприємств, організацій і установ України.
8. **УАДЯ** ініціювати та провести у першому кварталі 2018 р. Всеукраїнський семінар-нараду для провідних громадських організацій (спілок), об'єднань роботодавців та ЗМІ на тему «Конкурентоспроможність підприємств в умовах насиченого ринку та її забезпечення на засадах удосконалення систем менеджменту».
9. Стан виконання даного Рішення розглянути на 11-му Всеукраїнському з'їзді якості.

Додаток. Згадане на 7 арк.

## ВИТЯГ ІЗ РЕЗОЛЮЦІЇ 10-го Всеукраїнського з'їзду якості

м. Київ

26 травня 2017 р.

26 травня 2017 року в Києві відбувся 10-й Всеукраїнський з'їзд якості під девізом **«Якість як національна ідея України»**. Мета З'їзду — виробити загальнонаціональні підходи до забезпечення задоволення потреб громадян України та конкурентоспроможності і сталого розвитку економіки шляхом подальшого підвищення ділової досконалості українських підприємств (організацій, установ) ...

Ініціаторами та організаторами З'їзду виступили: Українська асоціація досконалості та якості (УАДЯ), Українська асоціація якості (УАЯ), Український союз промисловців і підприємців (УСПП) та Київський національний економічний університет імені Вадима Гетьмана (КНЕУ). З'їзд підтримали: Рада підприємців при Кабінеті Міністрів України, Міністерство економічного розвитку і торгівлі України (МЕРТ) та Громадська рада при МЕРТ, Мінрегіону, Мінагрополітики, Мінприроди, МОН, Мінсоцполітики, Мінмолодьспорту, а також ряд державних служб, агентств, комітетів і інспекцій, місцевих органів виконавчої влади і самоврядування, провідних всеукраїнських громадських організацій, зокрема об'єднань промисловців і підприємців. На ім'я учасників З'їзду надійшли вітання від Голови Верховної Ради України, Генерального директора Європейського фонду менеджменту якості (EFQM) тощо.

У роботі З'їзду взяли участь 267 представників центральних і місцевих органів виконавчої влади (ОВВ), всеукраїнських громадських об'єднань, підприємств, організацій і установ із переважної більшості регіонів України...

...  
Всебічно обговоривши стан, проблеми та перспективи у сфері ділової досконалості організацій (підприємств, установ)...

### 10-й ВСЕУКРАЇНСЬКИЙ З'ІЗД ЯКОСТІ ЗАЗНАЧАЄ:

**За період, що пройшов після 9-го З'їзду, в Україні реалізовано ряд заходів щодо поліпшення ситуації у сфері ділової досконалості організацій...**

Проведено низку конференцій, семінарів і круглих столів з питань якості, досконалості і конкурентоспроможності (УАДЯ, УАЯ, УСПП, Антикризисна рада громадських організацій, ТППУ, Громадська рада при МЕРТ тощо); у КНЕУ в межах магістерської програми «Управління міжнародною конкурентоспроможністю» вперше в Україні введено дисципліну «Управління діловою досконалістю» (апробована на стаціонарному і заочному відділеннях, в аспірантурі); проведено 20-й Український національний конкурс якості та 11-й Міжнародний турнір з якості країн Центральної і Східної Європи (на засадах Моделі досконалості EFQM); організовано 4-у Всеукраїнську олімпіаду з менеджменту серед молоді; спільно з департаментом туризму і курортів МЕРТ розпочата розробка Національної системи досконалості і сталості в туризмі тощо.

...  
**Разом з тим ціла низка принципових положень Резолюції 9-го З'їзду залишилася поза увагою органів влади й громадськості.**

Розвиток національного руху за якість і досконалість на засадах сучасного системного менеджменту так і не став пріоритетним напрямком соціально-економічного відродження України. В ОВВ і органах місцевого самоврядування не відновлено впровадження системи управління якістю за ДСТУ ISO 9001 та не розпочато вдосконалення на засадах Моделі CAF (Загальна схема оцінювання, Common Assessment Framework). Не набула поширення розробка галузевих і регіональних програм удосконалення систем управління на засадах міжнародних і національних

стандартів та сучасних концепцій досконалості з використанням кращої світової і вітчизняної практики. Не організовано перепідготовку викладачів з менеджменту.

....

Слід зазначити, що в Україні до цього часу продовжує панувати застаріла філософія дефіцитного ринку, яка заклала хронічне відставання вітчизняної економіки. Так, незважаючи, що в умовах насиченого ринку конкурентна боротьба переважно точиться понад норми стандартів, до цього часу вважається, що для забезпечення конкурентоспроможності достатньо відповідати стандартам і технічним регламентам. Базуючись на застарілій філософії, в країні продовжують стверджувати, що для забезпечення конкурентоспроможності організацій і економіки достатньо сконцентрувати увагу на продукції, в той час як на насиченому ринку цьому вже давно слугують системи управління (менеджменту). В Україні далеко не завжди адекватно розуміють, якими мають бути сучасні системи менеджменту організацій, і що потрібно робити для підвищення їх ефективності. Як наслідок, українські компанії не спроможні адекватно реагувати на ситуації та зміни цих ситуацій, які постійно виникають на глобальному насиченому ринку. Принциповим недоліком є й те, що в Україні практично не готують фахівців, які системно і комплексно розуміються на сучасному менеджменті та його впливі на конкурентоспроможність організацій. Таким чином, можна стверджувати, що владні структури та суспільство в цілому ще не приділяють належної уваги проблемам системного менеджменту та досконалості підприємств, організацій і установ, притаманних насиченому ринку. Поза увагою залишається й те, що у світі набирає обертів четверта промислова революція, в результаті якої конкурентна боротьба на світових ринках ще більше загостриться.

Однією з основних причин такого стану є відсторонення від розв'язання проблем якості, досконалості і сприяння у вдосконаленні бізнесу на засадах сучасних підходів і методів з боку МЕРТ, а органів виконавчої влади – з боку Нацдержслужби.

Керуючись настановами Президента України щодо перетворення держави на процвітаючу країну, зважаючи на прагнення України інтегруватися до ЄС, а також враховуючи світовий досвід і досвід, який накопичено в Україні щодо поліпшення якості продукції та підвищення організаційної досконалості підприємств і організацій,

### **10-й ВСЕУКРАЇНСЬКИЙ З'ЇЗД ЯКОСТІ ВИРІШИВ:**

#### **ОРГАНІЗАЦІЙНА ДОСКОНАЛІСТЬ, КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНІСТЬ ТА СТАЛИЙ РОЗВИТОК ПІДПРИЄМСТВ, ОРГАНІЗАЦІЙ І УСТАНОВ**

**1. З метою прискорення перетворення вітчизняних підприємств, організацій і установ на соціально спрямовані, забезпечення їх організаційної досконалості і конкурентоспроможності в умовах глобалізації, членства України в СОТ та прагнення інтеграції до ЄС, а також створення умов для суттєвого підвищення ефективності реформ, конкурентоспроможності та сталого розвитку економіки України в цілому, вважати за доцільне:**

- заслухати на засіданні Верховної Ради України питання щодо прискорення соціально-економічного відродження держави в умовах децентралізації шляхом формування руху за ділову досконалість на засадах моделей сталого розвитку і системного менеджменту з урахуванням світових тенденцій, зокрема 17 цілей сталого розвитку і 10 принципів соціальної відповідальності, схвалених ООН, та фундаментальних концепцій досконалості EFQM;

- розробити та прийняти Концепцію державної політики у сфері **ділової досконалості підприємств** (організацій, установ). З цією метою спільним рішенням центрального органу виконавчої влади, відповідального за розвиток підприємництва і економіки України, та всеукраїнської громадської організації, що представляє Україну в європейських об'єднаннях з питань досконалості, створити робочу групу, до якої

- залучити провідних учених і фахівців із ділової досконалості і менеджменту, а також керівників підприємств, які вже отримали визнання в Європі;
- чинну Концепцію державної політики у сфері **управління якістю продукції**, процесів та послуг переробити на Концепцію державної політики у сфері **якості продукції**, процесів та послуг, з урахуванням систем стандартизації, технічного регулювання, ринкового нагляду, метрологічного забезпечення тощо;
- визначити в масштабах країни завдання і функції у сфері ділової досконалості на засадах системного менеджменту із закріпленням:
  - а) методології стандартизації в галузі менеджменту – за НОС;
  - б) методології створення і вдосконалення систем менеджменту – за провідними науковими установами, ВНЗ, іншими організаціями, які спеціалізуються на розв'язанні проблем системного менеджменту або набули практичного досвіду щодо застосування сучасних систем менеджменту для забезпечення ділової досконалості організацій;
  - в) організації застосування цільових систем менеджменту на базі стандартів – за ОВВ, відповідальними за конкретні цілі (менеджмент якості – за МЕРТ, екологічний менеджмент – за Мінприроди, енергоменеджмент – за Міненерго тощо);
  - г) сприяння розвитку руху за ділову досконалість підприємств, організацій і установ на засадах системного менеджменту в масштабах країни – за МЕРТ (департаменти, відповідальні за розвиток підприємництва і економіки в цілому), а серед ОВВ та органів місцевого самоврядування – за Нацдержслужбою;
- внести зміни до законів України про Кабінет Міністрів України, центральні і місцеві ОВВ та органи місцевого самоврядування щодо їх відповідальності за мотивацію, створення умов та сприяння громадськості, підприємствам, організаціям і установам у постійному удосконаленні з урахуванням кращої світової та вітчизняної практики;
- передбачити під час реформування ОВВ та органів місцевого самоврядування вдосконалення їх на засадах сучасних підходів та кращої європейської й світової практики, зокрема із застосуванням Моделі CAF, як це практикується у країнах ЄС, та системи антикорупційного менеджменту за ISO 37001:2015;
- організувати в масштабах країни дискусії та широку просвітницьку роботу (із залученням ЗМІ) з різних аспектів сталого розвитку суспільства з акцентом на його залежність від сталого споживання та ділової досконалості підприємств і організацій;
- розробити та ввести в дію додаткові механізми державного заохочення підприємств (організацій) будь-яких форм власності та підпорядкування до вдосконалення на засадах стандартів з менеджменту, а також концепцій та моделей досконалості;
- забезпечити широке інформування міжнародної спільноти про українські підприємства й організації, які досягли професійного визнання досконалості на загальнонаціональному та європейському рівнях;
- розробити і запровадити в усіх галузях та на всіх рівнях економічної діяльності України, зокрема в регіонах, програми посилення соціальної спрямованості, поліпшення якості продукції (товарів, робіт, послуг) та вдосконалення систем менеджменту на засадах ... стандартів та концепцій досконалості з використанням кращої ... практики;
- надати державну підтримку рухові, що засновано в країні на засадах Української хартії «За ділову досконалість і якість»;
- підтримати Глобальний проект «Молодіжний творчий рух «Естафета якості», зокрема Міжнародну і Всеукраїнську олімпіаду з менеджменту для молоді, як такий, що сприяє залученню дітей та молоді до національного руху за досконалість і якість;
- надати юридичну допомогу УАДЯ у подальшому опрацюванні проекту нормативно-правового акта «Про засади підтримки та розвитку руху за організаційну досконалість і якість в Україні» та ініціювати його внесення в установленому порядку до КМУ;
- з метою мотивації та координації розвитку руху за ділову досконалість в країні утворити при Президентові України Національну раду з питань ділової досконалості, конкурентоспроможності та сталого розвитку.

**2. Задля суттєвого підвищення кваліфікаційного рівня керівників і фахівців з питань сучасних методів та кращої практики забезпечення ділової досконалості й конкурентоспроможності вважати за доцільне:**

- забезпечити вдосконалення навчальних програм та поліпшення викладання у ВНЗ в частині ділової досконалості підприємств і організацій на засадах системного менеджменту, зокрема з використанням досвіду КНЕУ;
- включити до спеціальності «Менеджмент» дисципліни щодо систем цільового управління, регламентованих ... стандартами, а також щодо ділової досконалості на базі концепцій і моделей ідеальної організації (з урахуванням взаємозв'язків з конкурентоспроможністю, соціальною відповідальністю та сталим розвитком);
- розробити та поетапно запровадити програми багаторівневого навчання й підвищення кваліфікації працівників усіх галузей економіки з питань менеджменту з суттєвим поглибленням знань щодо соціальної відповідальності і сталого розвитку, а також організаційної досконалості, зокрема на засадах менеджменту якості, екологічного менеджменту, менеджменту безпеки тощо;
- організувати навчання (перепідготовку, підвищення кваліфікації) з питань ділової досконалості на засадах сучасного системного менеджменту для представників центральних і місцевих ОБВ та органів місцевого самоврядування;
- опрацювати питання щодо розвитку та вдосконалення вітчизняної інфраструктури з підготовки та сертифікації фахівців з менеджменту із забезпеченням визнання сертифікатів на міжнародному рівні;
- передбачити перепідготовку викладачів дисциплін з менеджменту за удосконаленими програмами з подальшою їх сертифікацією на міжнародному рівні.

**3. Для забезпечення доступності та підвищення ефективності ресурсів, необхідних для організаційної досконалості й конкурентоспроможності підприємств і організацій України, вважати за доцільне:**

- розробити і запровадити національну програму досліджень та створення науково-практичних рекомендацій з вдосконалення українських організацій на засадах сучасних європейських підходів та кращих практик, залучивши до її виконання УАДЯ, яка є національним партнером EFQM, наукові установи, зацікавлені суб'єкти господарювання;
- продовжити формування та покращити координацію вітчизняної інфраструктури щодо надання професійної допомоги підприємствам, організаціям і установам у постійному вдосконаленні, залучивши до цього організації, що працюють у сфері якості й досконалості (дослідницькі, навчальні, консалтингові, сертифікаційні тощо) та накопичили позитивний досвід роботи у цій сфері;
- створити національну систему вивчення, узагальнення та поширення кращої світової і вітчизняної практики вдосконалення компаній, а також досвіду у сфері ділової досконалості, накопиченого такими провідними міжнародними організаціями, як EOQ, EFQM, WAQ (Всесвітній альянс якості) та ін.;
- активізувати діяльність щодо поширення та використання в країні досвіду кращих вітчизняних підприємств, які досягли високого рівня організаційної досконалості та отримали професійне європейське визнання, зокрема підприємств-членів Клубів лідерів якості України та країн Центральної і Східної Європи;
- забезпечити державну підтримку засобів масової інформації, що спеціалізуються на висвітленні питань якості, менеджменту й організаційної досконалості.

...

**Постійний секретаріат Всеукраїнського з'їзду якості:**

Українська асоціація досконалості та якості, 02002, Київ, вул. Микільсько-Слобідська, 6-д  
Тел./факс: (044) 459-78-16, 541-05-32. E-mail: [quality@quality.kiev.ua](mailto:quality@quality.kiev.ua), [info@uaq.org.ua](mailto:info@uaq.org.ua)  
<http://www.uaq.org.ua>

**КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ ПІДТРИМАВ  
РЕЗОЛЮЦІЮ 10 ВСЕУКРАЇНСЬКОГО З'ЇЗДУ ЯКОСТІ**

На доручення Першого віце-прем'єр-міністра України Мінекономрозвитку опрацювало та узагальнило пропозиції органів виконавчої влади (ОВВ) щодо Резолюції 10-го Всеукраїнського з'їзду якості (Київ, 26 травня 2017 р.) та передало до Кабінету Міністрів України свої рекомендації.

1. Надати доручення центральним та місцевим ОВВ опрацювати інформацію та пропозиції, викладені у Резолюції, та застосувати їх під час підготовки проектів нормативно-правових та законодавчих актів, зокрема пропозицій до урядових програм та планів діяльності.

2. З метою обговорення можливостей застосування пропозицій Резолюції стосовно покращення державного управління та внесення змін до законодавства, програм та планів діяльності Уряду доручити Національному агентству з питань державної служби (НАДС), як центральному органу виконавчої влади, який забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері державної служби, здійснює функціональне управління державною службою, та Мінекономрозвитку, яке є головним органом у системі центральних органів виконавчої влади, що, зокрема, забезпечує формування та реалізує державну політику економічного, соціального розвитку і торгівлі, державну промислову політику, розвитку підприємництва, держано-приватного партнерства, провести семінар-нараду за участю представників центральних та місцевих органів виконавчої влади, до участі у якій запросити представників УАДЯ та УСПП.

3. Надати доручення центральним та місцевим ОВВ провести навчання керівників і співробітників з питань якості та ділової досконалості із залученням фахівців УАДЯ.

28 серпня 2017 р. Перший віце-прем'єр-міністр України підтримав пропозиції Мінекономрозвитку щодо Резолюції 10-го Всеукраїнського з'їзду якості та дав відповідне доручення органам виконавчої влади, яке додається.

Додаток. Згадане на 1 арк.

Антикризова рада громадських організацій України

## **ПЛАТФОРМА ЕКОНОМІЧНОГО ПАТРІОТИЗМУ: НЕВІДКЛАДНІ ЗАХОДИ ВИТЯГ**

### **ДОСКОНАЛІСТЬ, КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНІСТЬ ТА СТАЛИЙ РОЗВИТОК**

Для перетворення вітчизняних організацій (підприємств, установ) на соціальноспрямовані і забезпечення їх конкурентоспроможності в умовах глобального насиченого ринку, а також для сприяння підвищенню ефективності реформ, конкурентоспроможності і сталого розвитку національної економіки необхідно невідкладно зробити наступне.

Прийняти Закон України «Про сприяння руху за ділову досконалість, конкурентоспроможність і сталий розвиток».

Внести зміни до Законів України про Кабінет Міністрів України, центральні і місцеві органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування в частині їх відповідальності за постійне удосконалення власних систем менеджменту на засадах сучасних європейських підходів, сприяння постійному (безперервному) удосконаленню підвідомчих (закріплених) організацій.

Розробити та прийняти Концепцію державної політики у сфері ділової досконалості та системного менеджменту організацій (підприємств, установ) та Концепцію державної політики у сфері безпеки та якості продукції (послуг).

Розробити та прийняти державну цільову програму з питань створення сприятливих умов для розгортання в Україні руху за ділову досконалість, конкурентоспроможність і сталий розвиток, передбачивши:

- створення науково-методичних та нормативних засад розвитку руху за ділову досконалість, конкурентоспроможність і сталий розвиток в Україні;
- створення організаційно-економічних механізмів мотивації та заохочення організацій до удосконалення на засадах концепцій і моделі досконалості EFQM (Європейського фонду менеджменту якості), моделі CAF (Загальна схема оцінювання, Common Assessment Framework), міжнародних стандартів на цільові системи менеджменту та кращої ділової практики;
- удосконалення систем навчання у ВНЗ та підвищення кваліфікації фахівців, зокрема керівників вищого рівня законодавчої і виконавчої влади, з питань ділової досконалості і системного менеджменту; перепідготовку викладачів з менеджменту та підтвердження їх кваліфікації із забезпеченням міжнародного визнання;
- створення інфраструктури сприяння організаціям в удосконаленні, зокрема визначення та закріплення відповідних функцій за органами виконавчої влади;
- започаткування у двох-трьох регіонах України пілотних проектів з опрацювання підходів щодо забезпечення конкурентоспроможності і сталого розвитку економік на засадах сприяння руху за досконалість.

ПЕРШИЙ ВІСЬОТ-ПРЕМ'ЄР-МІНІСТР УКРАЇНИ —  
МІНІСТР ЕКОНОМІЧНОГО РОЗВИТКУ  
І ТОРГІВЛІ УКРАЇНИ

вул. Грушевського, 12/2, Київ, 01008  
тел.: (044) 256 7624, телефакс: (044) 254 0584

До листа Мінекономрозвитку від 28.07.17  
№ 3411-01/25950-01

**Мінекономрозвитку**  
**Наддержслужба (Вашенку К. О.)**

З пропозиціями згоден.

Прошу разом із Українською асоціацією досконалості та якості забезпечити проведення заходів з обговорення порушених питань.  
У разі необхідності внести відповідні проекти актів.

**Міністерствам та іншим центральним органам  
виконавчої влади (за списком)**

Прошу врахувати пропозиції Мінекономрозвитку під час організації та проведення навчання керівників та співробітників з питань якості та ділової досконалості підприємств, організацій і установ за участі Української асоціації досконалості та якості та Українського союзу промисловців і підприємців.

**ЗУБКУ Г. Г**

**КІСТІОНУ В. Є.**

**КИРИЛЕНКУ В. А.**

**РОЗЕНКУ П. В.**

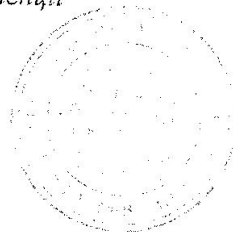
**Обласні державні адміністрації (за списком)**

**Український союз промисловців і підприємців  
(Кінаху А. К.)**

✓ **Українська асоціація досконалості та якості  
(Калиті П. Я.)**

**ФЕДОРЧУКУ В. Я.**

*Яцук В. В., Кошик Н. М., Курочкіну М. О., інд. 75, Коблошу В. В.,  
Попелю А. О. — відповідно до компетенції*



**Степан КУБІВ**

67

14 41 001

ДЕПАРТАМЕНТ ДОКУМЕНТООБІГІ ТА КОНТРОЛЮ  
СЕКРЕТАРІАТУ КАБІНЕТУ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ  
№ 22744/3/1-17 від 28.08.2017





# ГРОМАДСЬКА СПІЛКА УКРАЇНСЬКА АСОЦІАЦІЯ ДОСКОНАЛОСТІ ТА ЯКОСТІ

02002, м. Київ, вул. Микільсько-Слобідська, 6-Д; тел./факс: (044) 459-78-16, 541-05-32; e-mail: quality@quality.kiev.ua  
www.uaq.org.ua; Р/рах 26002000026089 у АТ «Укресімбанк» в м. Києві, МФО 322313, код ЄДРПОУ 40211582

№ 155 від 22.11.2017р.



Правовий захист  
Української  
асоціації якості  
порядки особи



Пресна група  
Кабінету Міністрів  
України



Почесна грамота  
Європейської  
асоціації якості



Представник EFQM  
в Україні



Учасник  
Глобального  
Договору ООН



Базова організація  
Міжнародної Існції  
професіоналі  
якості



Базова організація  
Клубу експертів якості  
Центральної Східної  
Європи



Базова організація  
Глобального процесу  
Моніторингу творчості  
«Істафета якості»

Голові  
Громадської ради при  
Державній службі фінансового  
моніторингу України  
Калустовій К.В.

З питань досконалості  
і конкурентоспроможності

Шановна Катерино Віталіївно!

Висловлюючи Вам свою повагу, направляю до відома Рішення 26-го Міжнародного форуму «Дні якості в Києві», присвяченого Всесвітньому дню якості.

Вже понад чверть століття Україна існує в умовах глобального насиченого ринку, але до цього часу продовжує керуватися переважно застарілою філософією дефіцитної економіки. Це одна із вагомих причин низької конкурентоспроможності українських підприємств (організацій, установ) та національної економіки в цілому.

Протягом довгого часу Українська асоціація якості (УАЯ) і Українська асоціація досконалості та якості (УАДЯ) разом з УСПП намагаються повернути до цієї проблеми увагу суспільства, бізнесу і влади. Одним із ключових заходів, що вони проводять понад 20 років, є Всеукраїнський з'їзд якості, під час якого представники бізнесу і влади напрацьовують програму дій з перетворення України у процвітаючу.

В травні 2017 р. відбувся 10-й Всеукраїнський з'їзд якості, висновки якого, нарешті, почуті і підтримані Кабінетом Міністрів України. З'явилась надія на зміну ситуації. Але, зважаючи на дефіцит часу і на те, що підготовка відповідних законодавчих та нормативних актів може затягнутися на роки, є ризик, що переважна більшість українських підприємств не встигне переорієнтуватися і удосконалитися та буде витіснена навіть з власного ринку.

Сьогодні, як ніколи раніше, необхідно об'єднати зусилля суспільства, сконцентрувати можливості усіх його сторін заради приведення досконалості українських підприємств до рівня розвинених країн. Особливе місце тут мають зайняти впливові професійні громадські організації, такі як академії наук, торгово-промислові палати, профспілкові об'єднання, об'єднання роботодавців тощо. Саме тому учасники Форуму скерували своє звернення до них.

Прошу Вас, шановна Катерино Віталіївно, особисто підтримати звернення Форуму та сприяти його реалізації. З свого боку УАДЯ відкрита до співпраці та готова поділитися своїми матеріалами, можливостями і повноваженнями.

Додаток. Згадане на 9 стор.

З повагою,

президент УАДЯ,  
почесний президент УАЯ,  
віце-президент УСПП

П.Я. Калита

СПРИЯННЯ ПІДПРИЄМСТВАМ І ОРГАНІЗАЦІЯМ УКРАЇНИ В ПОЛІПШЕННІ ЯКОСТІ,  
ПІДВИЩЕННІ ДОСКОНАЛОСТІ Й КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНОСТІ



# УКРАЇНСЬКА АСОЦІАЦІЯ ДОСКОНАЛОСТІ ТА ЯКОСТІ

ГРОМАДСЬКА СПІЛКА

02002, м. Київ, вул. Микільсько-Слобідська, 6-Д; тел./факс: (044) 459-78-16, 541-05-32; e-mail: quality@quality.kiev.ua  
www.uaq.org.ua; Р/рах 26002000026089 у АТ «Укресімбанк» в м. Києві, МФО 322313, код ЄДРПОУ 40211582

№ 160 від 28.11.2017р.



Правовстановник  
Української  
асоціації якості  
підприємств



Почесна грамота  
Кабінету Міністрів  
України



Почесна грамота  
Європейської  
асоціації якості



Представник EFQM  
в Україні



Учасник  
Глобального  
Договору ООН



Базова організація  
Міжнародної Організації  
стандартів якості



Базова організація  
Клубу лідерів якості  
Центра півночі Східного  
Європи



Базова організація

Керівникам громадських рад  
при органах виконавчої влади

Шановні колеги!

Висловлюючи вам свою повагу, інформуємо про наступне.

Листом від 22 листопада 2017 р. № 155 Українська асоціація досконалості та якості (УАДЯ) направила вам Рішення 26-го Міжнародного форуму «Дні якості в Києві 2017», яким рекомендовано громадським радам при центральних і місцевих органах виконавчої влади (ОВВ) розглянути на своїх засіданнях питання про підвищення досконалості ОВВ і підприємницьких структур та прийняти відповідні рішення.

На додаток до цього направляємо вам наступні матеріали:

1. Рішення «круглого столу» на тему: «Якість державного управління та її вплив на соціально-економічний стан України».
2. Типовий запит щодо проведення громадської експертизи органу виконавчої влади (ОВВ).
3. Статтю «Про досконалисть і якість в органах виконавчої влади».

В разі вирішення вами провести громадську експертизу ОВВ, при якому ви створені, УАДЯ готова надати необхідну інформаційну та методичну допомогу, як в частині проведення експертизи, так і в частині підготовки висновків і пропозицій щодо покращення діяльності ОВВ.

За бажанням, ви можете підписати з УАДЯ Меморандум про співпрацю, проект якого додається.

Додаток. Згадане на 11 арк.

З повагою,  
президент УАДЯ

*М. Калита*

П. Калита

15/7627

## МЕМОРАНДУМ

про співпрацю між \_\_\_\_\_  
і Українською асоціацією досконалості та якості

### 1. Загальні положення

1.1. Даний Меморандум про співпрацю укладено між \_\_\_\_\_ (далі - \_\_\_\_\_) і Українською асоціацією досконалості та якості (далі – УАДЯ), що надалі іменуються «Сторони», у відповідності до Рішення 26-го Міжнародного форуму «Дні якості в Києві `2017», яке додається.

1.2 Мета даного Меморандуму - залучення Сторін до взаємної конструктивної співпраці, яка сприятиме формуванню та розвитку в Україні руху підприємств і організацій за ділову досконалість, конкурентоспроможність і сталий розвиток.

1.3 Цей Меморандум є юридичним документом, на підставі якого Сторони мають здійснювати координацію своїх дій для досягнення мети, визначеної цим Меморандумом.

1.4 На виконання цього Меморандуму Сторони можуть укладати окремі угоди, які не припиняють чинність цього документу.

1.5 Кожна із Сторін цього Меморандуму призначає відповідальну особу за здійснення співробітництва між Сторонами.

### 2. Предмет Меморандуму

2.1 Сторони зобов'язуються діяти узгоджено під час вирішення питань, що стосуються:

- врахування в роботі міжнародних актів, зокрема: Цілей сталого розвитку, визначених ООН; Принципів соціальної відповідальності, викладених у Глобальному договорі ООН; Резолюції 10-го Всеукраїнського з'їзду якості (Київ, 26.05.2017), розділ «Організаційна досконалість, конкурентоспроможність та сталий розвиток підприємств, організацій і установ»;

- роз'яснення керівникам і фахівцям підприємств і організацій світових тенденцій та основних чинників забезпечення конкурентоспроможності і сталого розвитку, а також виняткової ролі в цьому сучасних систем менеджменту;

- поширення інформації щодо сучасних підходів та кращих практик для удосконалення систем менеджменту підприємств і організацій; розповсюдження накопиченого кращого досвіду удосконалення;

- сприяння створенню задовільних умов для розвитку в Україні масового руху за ділову досконалість, конкурентоспроможність і сталий розвиток.

### 3. Форми співробітництва

3.1 Для досягнення мети Меморандуму сторони домовились про наступні форми співробітництва.

3.1.1 Консультації та обмін економічною, правовою, маркетинговою та іншою інформацією, необхідною для виконання покладених на кожну зі Сторін завдань.

3.1.2 Проведення спільних заходів, у тому числі семінарів, бізнес-форумів, ділових зустрічей, круглих столів.

3.1.3 Участь у конференціях, форумах, семінарах та інших заходах, як в Україні, так і за кордоном.

3.1.4 Проведення спільних освітніх заходів та участь в організації підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації кадрів.

3.1.5 Проведення соціальних та інших досліджень з зазначених питань.

3.1.6 Розміщення інформації на Інтернет ресурсах Сторін (соціальні мережі, сайти тощо) або в друкованих джерелах.

3.2 Для досягнення мети даного Меморандуму Сторони інформуватимуть одна одну щодо майбутнього співробітництва шляхом надсилання відповідних пропозицій на електронну адресу.

3.3 У разі необхідності або надзвичайних ситуацій, Сторони можуть проводити консультації для обговорення узгоджених дій, спрямованих на покращення якості співпраці, або щодо подальших планів співробітництва.

#### 4. Інше

4.1 Сторони зобов'язуються забезпечити захист прав на інтелектуальну власність, отриману в результаті співробітництва на основі цього Меморандуму

4.2 Даний Меморандум набирає чинності з дати його підписання Сторонами.

4.3 Меморандум укладається на один рік та пролонгується, якщо жодна зі Сторін не надішле іншій Стороні письмове повідомлення про намір припинити її дію у строк не пізніше одного місяця до закінчення дії Меморандуму.

4.4 У цей Меморандум можуть бути внесені зміни та доповнення за взаємної згоди Сторін. Зміни оформлюються додатковою угодою до Меморандуму, яка має бути підписана в установленому порядку.

4.5 Суперечки між Сторонами, що стосуються виконання та тлумачення цього Меморандуму, регулюються шляхом проведення прямих переговорів між Сторонами або шляхом використання будь-яких інших способів мирного вирішення спорів, про які Сторони можуть домовлятися.

4.6 Цей Меморандум складено у двох примірниках українською мовою для кожної із Сторін, кожен з яких має однакову юридичну силу.

Меморандум підписано в м. Києві "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_ року.

За \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

За Українську асоціацію  
досконалості та якості

Президент

\_\_\_\_\_ П.Я. КАЛИТА

## **ПРО ДОСКОНАЛІСТЬ І ЯКІСТЬ В ОРГАНАХ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ**

### **Передумова для роздумів**

До 2016-го залишилося менше 10 днів! А з приводу проекту Держбюджету на наступний рік у суспільстві, та і у самій Верховній Раді України, тільки розгортаються жорсткі дискусії. Основна претензія: чому Мінфін надав цей «найголовніший документ країни» такої низької якості та ще й з великим запізненням – тільки зараз, замість 15 вересня, як того вимагає Регламент ВРУ?!

Можна довго шукати причини та наводити різні аргументи. Але, насамперед, це наслідки низької ділової культури, недосконалого менеджменту, відсутності системного управління якістю в міністерстві. І, як підсумок, враховуючи, що у 2016-й без Держбюджету країна практично увійти не може, його доведеться приймати «сирим», можливо навіть у передноворічну ніч. Це позначиться на подальшому розвитку держави: протягом наступного року буде з'являтися багато проблем, «народжених» недосконалим бюджетом. І знов жорсткі дискусії й пошуки винних...

Проблеми з проектом Держбюджету на 2016 рік – це лише один яскравий приклад недосконалості органів виконавчої влади України. А таких прикладів, не настільки яскравих, є безліч. І тому видається, що забезпечення суттєвого удосконалення ОБВ є вкрай актуальним завданням української влади.

### **Громадська експертиза Мінекономрозвитку**

Свого часу, у 2006 році, Кабінет Міністрів України прийняв постанову (№ 614) щодо впровадження в органах виконавчої влади системи управління якістю. Не можна сказати, що все було передбачено і здійснювалось без недоліків. Але важливо, що в країні розпочався процес удосконалення ОБВ, переосмислення ролі системного управління якістю. На жаль, у 2010 році, після чергової зміни влади, до числа програм, що були відмінені, попала і постанова КМУ № 614.

Так вже склалося, що кожного разу, коли приходить нова влада, багато говорять про необхідність залучення до управління країною професіоналів. Тільки це залишається більше на словах. А відтак – продовжується прийняття недосконалих рішень. До речі, тут не стало виключенням і прийняття національної програми реформ «Україна – 2020».

Стан систем менеджменту, зокрема систем управління якістю в органах виконавчої влади країни можна розглянути на прикладі одного центрального ОБВ - Міністерства економічного розвитку і торгівлі. Протягом 2015 року Українська асоціація якості (УАЯ) відповідно до статей 9, 31, 32 Закону України «Про інформацію» та Порядку сприяння проведенню громадської експертизи діяльності органів виконавчої влади, затвердженого постановою КМУ від 5 листопада 2008 року № 976, здійснила громадську експертизу діяльності цього міністерства.

### **Основні висновки експертизи**

За підсумками експертизи було визнано, що, незважаючи на особливий статус Мінекономрозвитку у сфері якості в масштабах країни, стан управління якістю продукцією, процесами і послугами в апараті і департаментах самого міністерства

є вкрай незадовільним. Керівники і фахівці міністерства у своїй діяльності не приділяють належної уваги питанням якості процесів і послуг, в результаті чого їх якість здебільшого не можна оцінити, як задовільну. Вони неадекватно розуміють, що для них є системою управління якістю (СУЯ), а саму СУЯ не визначили і не відслідковують. В міністерстві не займаються вдосконаленням СУЯ та загальної системи менеджменту. Також в Мінекономрозвитку практично: не ведеться діяльність щодо управління якістю виконання доручень та роботи з листами і пропозиціями громадських організацій і бізнесу; не вивчається і не узагальнюється інформація про фактичний стан якості власних послуг і, відповідно, не планується поліпшення їх якості; не вивчається і не узагальнюється інформація щодо задоволеності споживачів послугами міністерства та його департаментів та, відповідно, не здійснюється коригувальних дій; не обговорюються питання щодо поліпшення якості послуг та вдосконалення системи управління якістю на рівні вищого керівництва; не приділяється увага підвищенню кваліфікації співробітників у сфері якості, управління якістю і досконалості; не організовано внесення співробітниками пропозицій щодо вдосконалення системи управління якістю та співпрацю із дослідницькими центрами і фахівцями з метою отримання допомоги з вдосконалення СУЯ.

Недосконале управління стало однією із основних причин недостатньо ефективного функціонування Мінекономрозвитку та низької якості послуг, які воно надає своїм споживачам. Це також стало негативним прикладом для органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, інших організацій публічного сектору та бізнесових структур щодо ставлення до якості продукції, процесів і послуг, вдосконалення системи управління якістю та системи менеджменту взагалі. В свою чергу, це не кращим чином впливає на стан економіки України, її конкурентоспроможність на міжнародному рівні та якість життя українців в цілому.

Особливу увагу було приділено діяльності Мінекономрозвитку, як провідного центрального органу виконавчої влади, відповідального за розвиток конкурентоспроможної економіки України. Встановлено, що міністерство: не вивчає, не узагальнює і не використовує світовий і європейський досвід у сфері поліпшення якості продукції (послуг) та підвищення досконалості організацій; не вивчає і не узагальнює стан у сфері якості продукції і досконалості організацій в Україні, а також не розглядає ці питання на своїй Колегії та не подає до Уряду і Верховної Ради пропозицій щодо його покращення; не забезпечує розробку методичних документів щодо вдосконалення систем менеджменту організацій, зокрема на засадах стандартів (ISO 9001, ISO 14001 та ін.), необхідних для підвищення ефективності вдосконалень; не здійснює заходів щодо мотивації та створення умов для розвитку в країні руху за досконалість і якість.

Виявилося також, що Мінекономрозвитку не займається поширенням в Україні концепцій та моделей досконалості (заходи щодо вдосконалення систем менеджменту на засадах стандартів здійснюються, але в недостатньому обсязі і незадовільної якості). Міністерство не взаємодіє належним чином з УАЯ (лідером руху за якість в Україні та одним з лідерів в регіоні ЦСЄ) та взагалі не підтримує зв'язки з міжнародними, зокрема європейськими, професійними організаціями у сфері якості і досконалості. Воно не вивчає громадську думку з питань якості і досконалості; не враховує пропозиції професійних громадських організацій у цій сфері; не співпрацює з дослідницькими організаціями і фахівцями в частині проведення фахових соціологічних досліджень щодо думок різних соціальних груп з питань якості, досконалості і конкурентоспроможності. Також Мінекономрозвитку практично не сприяє участі українських підприємств у міжнародних (Східна Європа, Європа в цілому та ін.) рейтингових програмах з досконалості і якості та

поширенню досвіду підприємств, які досягли успіху. Воно не надає Уряду пропозицій та не відстоює необхідності вдосконалення систем менеджменту органів виконавчої влади на засадах стандартів та моделей досконалості (зокрема CAF).

Яскравим прикладом недосконалого прийняття рішень Мінекономрозвитку є чинна Концепція державної політики у сфері управління якістю продукції. Як зазначалось на 9-му Всеукраїнському з'їзді якості (Київ, 23.05.2015), ця Концепція є хибною. Вона заплутує та вводить в оману суспільство відносно забезпечення якості продукції та вдосконалення організацій. Зміни, які Мінекономрозвитку внесло у Концепцію у 2015 році, не додали їй цінності і не виправили ситуацію. Але показово також те, що проект змін до Концепції було узгоджено без зауважень такими ОВВ, як: Мінприроди, Мінагрополітики, Мінінфраструктури, МОЗ, МОН, Мінрегіон, Мінфін, Мінпромполітики, Міноборони, Мінсоцполітики та Мінюст. Це є відображенням того, як на практиці готуються й приймаються державні акти.

Підсумовуючи, маємо визнати, що бездіяльність Мінекономрозвитку в частині формування і реалізації державної політики щодо сприяння українським організаціям у вдосконаленні на засадах сучасних європейських підходів та кращої ділової практики, є однією із ключових причин низької конкурентоспроможності вітчизняних виробників та національної економіки в цілому. А в умовах Угоди про асоціацію з ЄС та створення зони вільної торгівлі з ЄС це набуває для України особливого значення. Адже тільки боротьби з корупцією, дерегуляції бізнесу та введення гармонізованих з європейськими технічних регламентів і стандартів ще недостатньо для перетворення вітчизняних виробників і економіки у конкурентоспроможні та процвітаючі. Без суттєвої зміни ситуації щодо досконалості і якості заплановані економічні реформи навряд чи забезпечать Україні перетворення у конкурентоспроможну європейську країну з розвинутою економікою, як того вимагає життя.

### **Окремий коментар**

У листі Міністра економічного розвитку і торгівлі від 17.11.2015 № 2601-07/38121-07 зазначено, що «... стандарт ISO 9001 «Системи управління якістю. Вимоги» встановлює вимоги, виконання яких дозволяє організаціям оптимізувати процеси, підвищити ефективність роботи, продемонструвати здатність на постійній основі надавати своїм клієнтам високоякісні товари та послуги. Стандарт ISO 9001 може бути застосований будь-якими підприємствами та організаціями незалежно від їх виду, галузі діяльності, розміру, тощо, у тому числі органами влади». У тому ж листі він повідомляє, що у департаменті технічного регулювання Мінекономрозвитку ще у 2008 році (коли він був Держспоживстандартом) «... було впроваджено та сертифіковано систему управління якістю відповідно до вимог стандарту ДСТУ ISO 9001-2001. ... Також систему управління якістю було впроваджено та сертифіковано у 28 державних підприємствах стандартизації, метрології та сертифікації та ДП «УкрНДНЦ», які наразі належать до сфери управління Мінекономрозвитку».

Отже виявляється, Міністру відомо про стандарт ISO 9001 та доцільність його застосування для поліпшення якості продукції, процесів і послуг, а в міністерстві вже є практичний досвід впровадження та підтримки системи управління якістю на засадах стандарту ISO 9001. Тобто Мінекономрозвитку має усі передумови, щоб одним із перших «неформально» запровадити ISO 9001 і стати прикладом для органів виконавчої влади, інших організацій публічного сектору і бізнесу. Чому ж тоді до цього часу в цьому міністерстві систему управління якістю відповідно до ISO 9001 не впроваджено? Ще складніше це зрозуміти, зважаючи на те, що саме

за поданням Мінекономрозвитку Кабінет Міністрів України своїм розпорядженням від 29.04.2015 р. № 421-р затвердив зміни до Концепції державної політики у сфері управління якістю продукції, процесів і послуг, що діє ще з 2002 року. І в новій, і в попередній редакціях передбачено, що «Концепція повинна лягти в основу діяльності органів виконавчої влади ...».

Але і це ще не все. У листі Міністра повідомляється також, що «З метою покращення якості управління й удосконалення своєї діяльності крім застосування стандартів ISO серії 9000 заінтересовані організації можуть використовувати й інші сучасні інструменти, зокрема ... Модель досконалості Європейського фонду управління якістю (European Foundation for Quality Management, далі - EFQM), Загальну схему оцінки (Common Assessment Framework, далі - CAF), тощо». У листі зазначено також, що «... Модель EFQM це практичний інструмент, який допомагає організаціям встановити цілісну систему управління, визначити їх місце на шляху до ділової досконалості, зрозуміти прогалини в діяльності, прийняти необхідні рішення для досягнення успіху... Модель CAF концептуально повторює модель EFQM, але враховує специфічні особливості організацій бюджетної сфери. CAF пропонує інструмент, який допомагає європейським організаціям бюджетної сфери застосовувати методи управління якістю для поліпшення своєї діяльності».

Тобто і про це відомо керівництву Мінекономрозвитку. То чому ж тоді, усвідомлюючи вкрай незадовільний стан економіки України, проблеми з просуванням реформ, а також переваги моделей EFQM і CAF, Мінекономрозвитку до цього часу нічого не зробило і зараз не робить для їх застосування з метою покращення своєї діяльності, поліпшення якості продукції, процесів і послуг та розвитку конкурентоспроможної економіки України?

### **Що робити**

Для покращення ситуації у сфері якості продукції, процесів і послуг, управління якістю і ділової досконалості в Мінекономрозвитку і його департаментах доцільно здійснити наступне: вищому керівництву на чолі з Міністром необхідно якнайшвидше зробити якість пріоритетом у своїй роботі; на першому ж засіданні Колегії розглянути стан якості продукції, процесів і послуг, а також діючої в апараті і департаментах міністерства СУЯ й прийняти невідкладні рішення щодо суттєвого поліпшення ситуації; призначити осіб, відповідальних за вдосконалення і функціонування системи управління якістю продукції, процесів і послуг в апараті і департаментах; здійснити перепідготовку персоналу (перш за все, вищого керівництва, керівників департаментів та осіб, відповідальних за якість) з питань системного управління якістю та досконалості в цілому; визначитися з методичною базою для вдосконалення СУЯ: стандарт ISO 9001 та/або Модель CAF; якнайшвидше розробити і прийняти програму робіт з вдосконалення СУЯ, передбачивши в ній заходи, терміни і відповідальних виконавців.

Керівники Мінекономрозвитку мають усвідомити, що у світі накопичено величезний досвід, який свідчить, що для забезпечення конкурентоспроможності організацій і економік та поліпшення життя людей необхідно постійно активно і системно удосконалюватися. Тому для покращення ситуації в державі потрібно зробити все можливе, щоб досконалисть і якість, які є фундаментом конкурентоспроможності та соціальної відповідальності, перетворилися на загальнонаціональну ідею. Потрібно визначити одним із пріоритетних напрямів соціально-економічного відродження держави і суспільства забезпечення подальшого розвитку національного руху за досконалисть і якість на засадах моделі сталого розвитку і сучасного системного менеджменту та його інтеграцію до загальноєвропейського руху. В стислі терміни необхідно прийняти Концепцію

державної політики у сфері досконалості підприємств, організацій і установ, у якій, зокрема, передбачити заходи, що дозволять вибудувати дружні стосунки між владою і суспільством, суспільством і бізнесом, топ-менеджерами та персоналом компаній. Необхідно, не втрачаючи часу, зробити все, щоб суб'єкти господарювання почали професійно вдосконалюватися, створювати сучасні системи менеджменту, розуміючи, що це «коренева система» і всі бажані нами результати – це її «плоди». Отже, влада повинна на законодавчому рівні ввести такі механізми мотивації та умови, щоб власники та керівники підприємств спочатку повірили, а потім захотіли, дізналися як це робити, і змогли безперервно, цілеспрямовано і системно удосконалюватися, використовуючи найсучасніші європейські підходи та кращі ділові практики. І якнайшвидше потрібно змінити парадигми: «від надмірного регулювання - до сприяння» та «від обов'язковості - до ініціативності». В країні має діяти формула «Чим досконаліша організація, тим комфортніше їй у державі».

Для реалізації запропонованих змін в масштабах країни необхідно, перш за все, здійснити перерозподіл функцій і відповідальності у сфері досконалості на засадах системного менеджменту. Для більш адекватного розуміння ситуації з боку керівників України високого рівня доцільно провести їх перепідготовку щодо сучасних знань у сфері досконалості і якості. Зважаючи на особливу актуальність підвищення досконалості всіх ланок економіки України та ключову роль досконалості у забезпеченні конкурентоспроможності і сталого розвитку країни, для мотивації та координації розвитку національного руху за досконалість доцільно при Президентові України утворити Національну раду з питань досконалості, конкурентоспроможності та сталого розвитку.

### Післямова

В розвиненому світі, зокрема в Європі, щодо вдосконалення підприємств (організацій, установ) накопичено багатий досвід, який доцільно якнайшвидше і якнайширше використати в Україні з метою відродження її економіки. Тому надзвичайно актуальним завданням на 2016 рік є активізація просування в суспільстві ідей якості і досконалості, сприяння вітчизняним організаціям у формуванні європейської ділової культури, оволодінні сучасними підходами та кращою світовою, європейською і вітчизняною діловою практикою.

Але, насамперед, необхідно забезпечити удосконалення саме органів виконавчої влади, від яких залежить якість та ефективність державних рішень. Адже ці рішення у найбільшій мірі впливають на те, якою стане наша країна вже завтра, а також у близькому та далекому майбутньому. Зважаючи на це, видається за доцільне здійснити експертизу усіх органів виконавчої влади щодо ефективності діючих у них систем менеджменту взагалі та систем управління якістю зокрема, як це зроблено щодо Мінекономрозвитку. Пам'ятаючи, що від досконалості ОБВ залежитиме ефективність реформи державної служби та, відповідно, інших реформ, передбачених програмою «Україна–2020».

22.12.2015 р.

---

**Калита Петро Якович**, президент Української асоціації якості, президент Клубів лідерів якості України та Центральної і Східної Європи, почесний президент Міжнародної гільдії професіоналів якості, голова Комітету з якості, досконалості, конкурентоспроможності і сталого розвитку Громадської ради при Мінекономрозвитку України.  
Тел. Моб.: 050 358 8068

№ \_\_\_\_ від \_\_\_\_ .2016 р.

**Назва ОБВ**

\_\_\_\_\_  
(адреса)

### **ЗАПИТ ЩОДО ПРОВЕДЕННЯ ГРОМАДСЬКОЇ ЕКСПЕРТИЗИ**

Відповідно до статей 9, 31, 32 Закону України «Про інформацію», пункту 3.4 Порядку сприяння проведенню громадської експертизи діяльності органів виконавчої влади, затвердженого постановою КМУ від 5 листопада 2008 року № 976, просимо посприяти у проведенні громадської експертизи діяльності Назва ОБВ

Подаємо інформацію, яка необхідна для проведення громадської експертизи:

1) найменування об'єднання громадян, що здійснюватиме громадську експертизу: Громадська рада при Назва ОБВ. (Відомості про реєстрацію);

Адреса поштова, e-mail: \_\_\_\_\_;

2) предмет і мета громадської експертизи:

предмет громадської експертизи: діяльність з управління якістю процесів і послуг у Назва ОБВ та сприяння вдосконаленню органів виконавчої влади України шляхом розповсюдження досвіду системного менеджменту;

мета громадської експертизи: оцінка діяльності з зазначених питань та внесення пропозицій щодо вдосконалення діяльності Назва ОБВ;

3) перелік документів та інших матеріалів, необхідних для проведення громадської експертизи:

3.1. Інформація та матеріали щодо діючої в Назва ОБВ системи управління якістю продукції, процесів і послуг;

3.2. Інформація та матеріали щодо процесів вдосконалення діючої в Назва ОБВ системи управління якістю, а також загальної системи менеджменту, на засадах сучасних європейських підходів (зокрема на базі діючих стандартів, на засадах Моделі CAF тощо) та кращих практик;

3.3. Інформація та матеріали щодо системи управління якістю (забезпечення якості) виконання доручень, що діє в межах системи управління якістю продукції, процесів і послуг Назва ОБВ та копії діючих з цього питання процедур управління;

3.4. Інформація щодо управління якістю (забезпечення якості) роботи з листами, зокрема від громадських організацій, та копії діючих з цього питання процедур управління;

3.5. Показники за 2016-2017 рр. в динаміці в розрізі кварталів:

- кількість листів, що надійшли від бізнесу та громадських організацій, та кількість наданих на них відповідей;

- кількість відповідей, наданих в місячний термін, та кількість відповідей, наданих з перевищенням місячного терміну;

- кількість повторних запитів від споживачів, що надійшли до Назва ОБВ;

3.6. Інформація та матеріали щодо вивчення рівня задоволеності споживачів послуг Назва ОБВ, зокрема якістю відповідей на їх листи, та коригуючих дій, що здійснювались з боку Назва ОБВ;

3.7. Інформація та копії документів, що демонструють вивчення та узагальнення стану якості продукції, процесів і послуг в Назва ОБВ;

3.8. Інформація та копії документів, що демонструють обговорення на рівні вищого керівництва Назва ОБВ питань щодо вдосконалення системи управління якістю, а також поліпшення якості послуг, що надаються з боку Назва ОБВ;

3.9. Інформація та копії документів, що демонструють діяльність з підвищення кваліфікації керівників і фахівців Назва ОБВ з питань якості та ділової досконалості;

3.10. Інформація та копії документів, що демонструють внесення співробітниками Назва ОБВ пропозицій щодо вдосконалення системи управління якістю і поліпшення якості послуг та їх урахування;

3.11. Копії договорів із дослідницькими організаціями, окремими фахівцями, експертами, що стосуються вдосконалення в Назва ОБВ системи управління якістю та загальної системи менеджменту;

Відповіді на запит просимо в установленому порядку надсилати на адресу:

Адреса Громадської ради, уповноважена особа – ПІБ, тел.: \_\_\_\_\_; e-mail: \_\_\_\_\_.

Просимо також із дотриманням відповідних строків визначити відповідальну особу за забезпечення взаємодії з Громадською радою у зв'язку з проведенням громадської експертизи, розмістити на веб-сайті Назва ОБВ ([www.\\_\\_\\_\\_\\_](http://www._____)) інформацію про надходження запиту щодо проведення громадської експертизи та забезпечити надання необхідних матеріалів у встановленому порядку.

З повагою,

Голова

Громадської ради при Назва ОБВ

## РІШЕННЯ

**круглого столу на тему: «Якість державного управління  
та її вплив на соціально-економічний стан України»**

м. Київ

7 червня 2016 р.

З метою прискорення соціально-економічного розвитку та поліпшення життя громадян України Антикризова рада громадських організацій України і УСПП з залученням Української асоціації якості підготували і провели публічне обговорення сучасних проблем у цій сфері та ролі органів державної влади у їх розв'язанні. Круглий стіл підтримано Радою підприємців при Кабінеті Міністрів України та Громадською радою при Мінекономрозвитку України.

В роботі круглого столу взяли участь представники всеукраїнських об'єднань бізнесу та навчальних закладів, науковці, керівники і фахівці органів виконавчої влади, засоби масової інформації.

У виступах учасників круглого столу було зазначено, що при сучасному розвитку світової науки і технологій, конкуренція компаній і економік ведеться вже не на рівні продукції і послуг, а на рівні систем менеджменту. Саме цим пояснюється підвищена увага до вдосконалення менеджменту в розвинених країнах, як у бізнесових структурах, так і в публічному секторі, зокрема в органах влади.

В ЄС, до якого прагне інтегруватися Україна, для вдосконалення систем менеджменту та підвищення ефективності реформування органів влади з 2000 року застосовується модель CAF. Цю модель активно використовують 27 європейських країн. Свого часу і Україна в особі Національного агентства державної служби отримала від ЄС в рамках проекту Twinning допомогу з освоєння цієї моделі.

У 2006 році Кабінет Міністрів України прийняв постанову (№ 614) щодо впровадження в органах виконавчої влади (ОВВ) системи управління якістю. Не можна сказати, що все було передбачено і здійснювалося бездоганно. Але важливо, що в країні почався процес вдосконалення ОВВ і осмислення ролі системного управління. Та, на жаль, у 2010 році, після чергової зміни влади, до числа скасованих нормативних документів потрапила і постанова КМУ № 614.

Якість державного управління в цілому можна охарактеризувати таким інтегральним показником, як валовий національний дохід (ВНД) на душу населення. В Україні він до 25 разів нижчий, ніж в розвинених європейських країнах. А якщо до цього додати, що зовнішній борг України дорівнює її валовому внутрішньому продукту (ВВП), то цим вже все сказано. Великою мірою це наслідки недосконалих систем менеджменту, що застосовують вітчизняні органи державної влади.

Якість управління, яка притаманна українським ОВВ на сьогодні, була проілюстрована на прикладі Міністерства економічного розвитку і торгівлі (МЕРТ), відповідального в країні за якість та якісний менеджмент. Протягом 2015 року в МЕРТ було проведено дві громадські експертизи: щодо якості послуг, управління якістю і вдосконалення діючої системи менеджменту та щодо забезпечення розвитку конкурентоспроможної економіки України. Незважаючи на

особливий статус МЕРТ у сфері якості в масштабах країни, стан управління якістю в міністерстві є вкрай незадовільним. Керівники і фахівці у своїй діяльності не приділяють належної уваги питанням якості процесів і послуг, в результаті чого їх якість здебільшого не можна оцінити позитивно. В міністерстві не займаються вдосконаленням СУЯ та загальної системи менеджменту.

Учасники круглого столу звернули увагу також на незадовільну конкурентоспроможність переважної більшості вітчизняних виробників через їх вкрай низьку ділову досконалість. При тому, що конкурувати вітчизняним підприємствам доведеться не стільки між собою, скільки з більш просунутими зарубіжними компаніями. А від результатів цієї конкуренції буде залежати, наскільки нам вдасться відстояти свій внутрішній ринок, захистити економічну незалежність України, її автентичність.

У той же час надзвичайно важливі для відродження української економіки питання удосконалення систем менеджменту органів влади і бізнесу навіть не відображені у програмі «Україна - 2020».

Заслухавши та обговоривши виступи, учасники круглого столу вирішили, що **ДЛЯ ПОКРАЩЕННЯ СИТУАЦІЇ В УКРАЇНІ ДОЦІЛЬНО ЗДІЙСНИТИ НАСТУПНЕ.**

1. Провести у Верховній Раді України публічні слухання з питань якості державного управління та її впливу на соціально-економічний стан нашої країни.
2. Розробити та подати Кабінетові Міністрів України проект постанови КМУ «Про заходи щодо поліпшення якості державного управління», передбачивши удосконалення діючих в органах виконавчої влади систем менеджменту, зокрема із застосуванням Моделі CAF (Загальна схема оцінювання, Common Assessment Framework), як це практикується у країнах ЄС.
3. Доопрацювати національну програму реформ з метою відображення в ній вимог щодо вдосконалення органів виконавчої влади та сприяння з боку держави розвитку руху за ділову досконалість підприємств і організацій України.
4. Здійснити перепідготовку вищих посадових осіб та провідних фахівців органів державної влади і місцевого самоврядування з питань ділової досконалості і сучасного системного менеджменту, зокрема щодо управління якістю продукції (процесів, послуг).
5. Відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 5.11.2008 р. № 976 розробити методичні рекомендації з підготовки та проведення громадської експертизи діяльності ОБВ щодо вдосконалення систем менеджменту.
6. Утворити робочу групу із представників галузевих громадських організацій (громадських рад при ОБВ) та фахівців з питань ділової досконалості і системного менеджменту, якій доручити проведення громадської експертизи діяльності органів виконавчої влади щодо забезпечення якості послуг та вдосконалення систем менеджменту (аналогічно тому, як це зроблено для МЕРТ).